

**Manual de  
ingreso al  
DR. Contasis 3.0**

**2017**

Bienvenido a la plataforma de la nueva versión del DR. Contasis. Para poder ingresar a la misma, siga los siguientes pasos:

**Paso N° 1:** Ingresar a la página web: <http://contasis.net/>. Luego, deberá dar clic a la pestaña de Soporte y seleccionar “DR. Contasis 3.0 – Soporte Online”.



**Paso N° 2:** Luego, dentro de la pestaña seleccionada, dar clic al botón “INGRESA AQUÍ”. Inmediatamente se abrirá una nueva pestaña en su navegador que mostrará la plataforma del DR. Contasis 3.0.



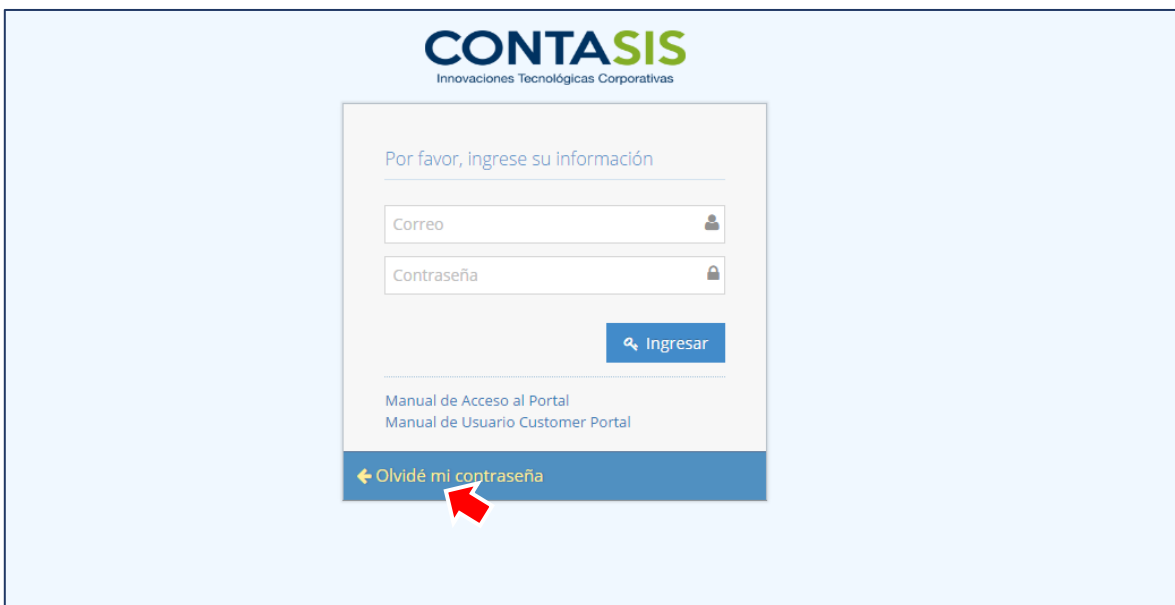
**Paso N° 3:** Luego, en esta página deberá ingresar el usuario y contraseña que se le envió mediante correo. Finalmente, se tendrá que dar clic en ingresar.



## CONSIDERACIONES:

1. En caso que el clientes no se acuerde su usuario y/o contraseña, se tendrá que seguir los siguientes pasos:

**Paso N° 1:** Dar clic a la frase en la parte inferior del cuadro que dice "← Olvidé mi contraseña".



**Paso N° 2:** Luego, aparecerá un nuevo cuadro donde le solicitará que ingrese los siguientes datos:

- i. **Correo:** por lo general es el correo que brindó en los servicios anteriores, y por tanto, también es el usuario para entrar a esta plataforma.

- ii. **DNI:** digitar los 8 números de sus DNI.
- iii. **RUC:** el RUC de su empresa, y se deberá digitar los 11 números correspondientes al mismo.



The screenshot shows the CONTASIS logo at the top. Below it is a form titled "Recuperación de Contraseña". Under the heading "Ingrese sus datos", there are three input fields: "Correo", "DNI", and "RUC". Each field has a small icon on the right (an envelope for "Correo", and a checkmark for "DNI" and "RUC"). A red box highlights each of these three input fields, and a red arrow points to each box from the right. Below the input fields is a red button labeled "Enviar". At the bottom of the form is a link that says "Regresar a Iniciar Sesión" with a right-pointing arrow.

**Paso N° 3:** Finalmente, dar clic al botón que dice "Enviar". Luego de esto, al verificar la bandeja de entrada de su correo, podrá ver un correo con la información de su usuario y contraseña.



This screenshot is identical to the previous one, showing the CONTASIS password recovery form. However, in this version, a red arrow points directly to the "Enviar" button, indicating the next step in the process.